



Facultad de Ciencias Médicas  
Universidad Nacional de Rosario - Argentina



**FCM** Facultad de Ciencias  
Médicas · UNR

**Carrera: Medicina.**

**Tercer Ciclo: Diagnóstico, Tratamiento y Recuperación.**

**Área: Clínica Médica 5to año.**



**UNIDAD TEMÁTICA 26: PRESENTACIÓN BIOGRÁFICA DE LA FAMILIA. REVISIÓN DE CHEQUEO DE SALUD. MEDIDAS PREVENTIVAS. RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE-FAMILIA**

## **UNIDAD TEMÁTICA 26**

**Autores:** Roberto Parodi<sup>1</sup>, Henrique Brutscher<sup>2</sup>, Daniela Maldonado<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Clínica Médica- UDA Hospital Centenario.

<sup>2</sup>Ayudantes de Cátedra Clínica Médica- UDA Hospital Centenario.

### **OBJETIVOS:**

- Desarrollar y analizar cómo afrontar una consulta ambulatoria de primera vez.
- Desarrollar los conceptos de clínica ampliada y vínculo como recurso terapéutico. La adscripción como contrato de corresponsabilidad. La longitudinalidad como valor del sistema de salud.
- Aspectos de relación médico-paciente-familia. Conceptos de encuadre, transferencia, contratransferencia, disociación instrumental, etcétera.
- Honorarios médicos, abordaje y discusión de la problemática actual.
- La importancia de construir la biografía personal y familiar contextualizada en su medio ambiente socio-económico-cultural-familiar, reconociendo que factores emocionales, sociales y culturales influyen significativamente en la salud y el bienestar.
- Analizar los determinantes sociales de la salud y las desigualdades en relación con la familia estudiada en 4º año. Estas circunstancias son producto de la inequidad en la distribución de recursos entre distintos grupos humanos, por lo que pueden traducirse en disparidades en el estado de salud. Es importante destacar que los servicios de salud forman parte de estos determinantes y, por tanto, influyen de manera significativa en los procesos de salud, enfermedad y atención.

- Revisar conceptos de examen periódico de Salud. Chequeo según edad y sexo. Medicina preventiva. Prevención cuaternaria. Riesgo cardiovascular, screening oncológico, inmunizaciones. Modificaciones de estilo de vida, tabaquismo. Detección de violencia familiar y sus tipos.

### **CASO CLÍNICO:**

**Escenario asistencial:** Consultorio externo de institución privada en zona centro de Rosario. Se trata de un complejo de consultorios y de realización de exámenes complementarios (radiología, ecografía, tomografía, laboratorio, sala de endoscopías digestivas, y otros procedimientos diagnósticos/terapéuticos de baja complejidad), sin guardia ni atención de urgencias, con turnos programados para distintas especialidades.

Se obtienen turnos programados a través de comunicación telefónica o a través de sitio web (turnos *on line*). La demora aproximada para obtener un turno es entre 1 a 2 semanas, aproximadamente.

**Médico:** **Hernán (40 años)**, especialista universitario en Clínica Médica, egresado FCM-UNR, formación de especialidad en Carrera de Postgrado UNR, centro formador Hospital Provincial. Luego de su residencia, realizó maestría en diabetes y riesgo cardiovascular en la Universidad de Barcelona. Actualmente, se desempeña como docente de grado en el Área Clínica Médica FCM UNR, staff de internación en Servicio de Clínica Médica de un sanatorio privado de la ciudad, y consultorio externo en la Institución donde tiene lugar la consulta en cuestión.



**María del Pilar, 54 años.** Turno programado con el médico Hernán a las 15:00 hs.

Arriba a la consulta a las 15:30 hs y es recibida por Camila, la secretaria de la institución; en simultáneo llegó el paciente correspondiente al turno de las 15:30 hs. Hernán llamó al paciente del turno en horario. María del Pilar debió aguardar 30 minutos en la sala de espera.

Acude a consulta ambulatoria de primera vez, acompañada por su pareja, Rodolfo (64 años). Luego de saludar, Rodolfo reclama y se queja con el médico por el retraso, el tiempo de espera, y porque tuvo que abonar un coseguro, además de la orden de su prepaga.

Hernán le explica que llegaron fuera del horario asignado, y que debe respetar el horario del turno siguiente, que arribó puntualmente. Además, en relación a sus honorarios, les comenta que los establece así, debido a los bajos aranceles establecidos por la prepaga (“menos de 1 kg de helado”). Rodolfo se muestra confrontativo y responde que no coincide: “tenían el turno previo, el médico debería haberlo llamado antes que al paciente siguiente”. Respecto al coseguro que abonó, reclama que no fue notificado cuando sacó el turno y que realizará los reclamos correspondientes a la prepaga “que es muy cara”.

Hernán le responde si prefiere atenderse y empezar con la consulta, o les ofrece la posibilidad de retirarse si así lo desean, devolviéndoles el importe de la consulta. Rodolfo contesta: “Ya estamos aquí, atienda a mi señora, luego vemos si seguimos con Usted”. Ma. del Pilar se muestra incómoda con la situación, emite con voz tenue: “disculpe, pero mi marido es así”. Su pareja le contesta: “Vos cállate, que yo tengo razón”, y en tono imperativo agrega: “Bueno, doctorcito empiece la consulta y listo”

Se inicia la entrevista, Hernán los invita a sentarse y le toma los datos filiatorios para consignar en la historia clínica digital.

Luego abre con la pregunta: “¿Qué le anda pasando? ¿Qué la trae a la consulta?”

Ma. del Pilar, le contesta que desea tener un médico clínico de cabecera. Refiere, que varias amigas del club se atienden con él y lo recomendaron. Indica que su anterior médico clínico se jubiló hace unos 4 años y que nunca volvió a consultar con un clínico, quedándose sólo con su ginecóloga y algunas consultas esporádicas y espontáneas a distintos especialistas por motivos agudos.

Comenta que estaba muy satisfecha con su médico anterior y espera que él sea igual: “siempre disponible, como uno más de la familia; conocía a todos, acudía al domicilio cuando a algún hijo le ocurría algo y con frecuencia lo llamaba para preguntar cómo estaba”.

#### **INTERROGANTES:**

- ✓ *¿Qué es el encuadre de la relación médico-paciente? ¿Qué aspectos abarca? ¿Quién o quiénes son los responsables de establecer el encuadre? ¿el médico, el paciente, la institución, la familia, todos?*
- ✓ *En esta situación en particular, que conducta hubiese adoptado con el retraso de la paciente. ¿La misma que Hernán, o hubiese respetado el orden de los turnos a pesar del retraso, o cancela el turno para no alterar el cronograma programado, acudiendo otro día, o le solicita que vengan al*

*final de los turnos del día (18 horas)? En esos casos, ¿la explicación se la daría Hernán o la secretaria?*

- ✓ *En cuanto a los honorarios médicos, ¿le parece adecuado el cobro de “coseguro, extra o plus” sobre lo abonado con la orden de la prepaga? ¿Debería haber sido informado en el momento de solicitar el turno? En caso de omisión en el aviso, ¿es responsabilidad de la institución (sistema de turno o secretaria) o del profesional?*
- ✓ *Se invita a discutir e investigar sobre honorarios médicos, sistema de financiamiento de la salud de obras sociales y prepagas, cómo se establece el valor de la consulta y prácticas, instituciones intermedias y de representación médica, sus roles. Financiadores del sistema, formato de cobros, alquileres de consultorio y otras formas de relación con respecto a la institución donde se atiende.*
- ✓ *¿Cómo respondería a la demanda de la paciente acerca de que desea que sea igual a su médico anterior?*
- ✓ *Investigue sobre historia clínica digital, tipos, formatos, marco legal y requisitos para su validez.*

**Grupo familiar:** Matrimonio **Ma. del Pilar** (54 años) y **Rodolfo** (64 años), presente durante la entrevista. Casados en primeras nupcias hace 34 años.

**Hijos:** Milagros (22 años) vive con ellos, estudia abogacía en la Universidad Católica Argentina (UCA) en Rosario, Benito (25 años), estudia música en una universidad en Estados Unidos, y Maite (28 años), vive en CABA, diseñadora de indumentaria deportiva, trabaja como “freelance”.

**Padres de Ma. del Pilar:** Es hija única, sus padres viven en Victoria (Entre Ríos). Juan Manuel 72 años y Lucía 70 años.

#### **Historia de vida familiar y sostenimiento de la familia:**

La familia tiene ingresos económicos de un emprendimiento agrícola-ganadero y haras de caballos de carrera, campos en Entre Ríos, y en Pergamino (BA).

Ma. del Pilar nació en Victoria (ER), vivió allí en una zona rural, se mudó a Rosario a los 18 años cuando vino a estudiar inicialmente arquitectura (abandonó al segundo año), y luego obtuvo un título terciario de decoración de interiores. Rodolfo nació en Pergamino. Vive en Rosario desde hace más de 40 años, cuando vino a estudiar Ingeniería Agrónoma.

Se conocieron en reuniones de la Sociedad Rural de Rosario, por unos amigos en común. Ma. del Pilar refiere que nunca ejerció su licenciatura, ya que luego de casarse, quedó embarazada y su pareja nunca la dejó trabajar, ya que no hacía falta ingresos económicos y él prefirió que se dedicara a la crianza de sus hijos. Luego cuando los hijos crecieron y dispuso de tiempo, “ya estaba fuera del mercado y desactualizada, pero le hubiera gustado hacerlo”.

En la consulta el marido la corrige, varias veces, mostrando un trato dominante, con cierta humillación.

Inicialmente vivieron en un departamento sobre Bv. Oroño en la zona centro de Rosario, y desde hace unos 15 años, se mudaron a un departamento nuevo frente al río en la zona de Puerto Norte (piso exclusivo de 230 m<sup>2</sup>, con 4 dormitorios y personal doméstico). Los fines de semana y en

temporada estival se instalan en su “casa de fin de semana” en un barrio cerrado de la ciudad de Funes.

Sus hijos Maite, Benito y Pilar fueron a la misma escuela y colegio, una institución privada y de religión católica en el centro de Rosario. Actualmente, la menor de sus hijos (Maite), es la única que vive con ellos.

**Motivo de consulta:** Como mencionó inicialmente “deseo realizarme un chequeo completo de salud y en la búsqueda de un médico clínico”.

**Antecedentes personales:** Varicela, “paperas y tos convulsa” en la infancia. Internación por neumonía a los 35 años. Episodio de herpes zóster a los 42 años, intercostal inferior derecho, sin complicaciones. Tuvo cistitis recurrentes hace 3 años, unos 5 episodios en el año, luego no volvió a presentar.

**Antecedentes traumáticos:** Fractura de muñeca sin necesidad quirúrgica, por traumatismo realizando deportes a los 12 años.

**Antecedentes quirúrgicos:** Amigdalectomía a los 9 años. Apendicectomía a los 13 años. Sin complicaciones anestésicas ni quirúrgicas.

**Alergias medicamentosas:** Refiere urticaria asociada al uso de amoxicilina a los 15 años indicada por faringitis.

**Medicaciones:** Toma suplementos de magnesio, zinc, selenio, colágeno, aminoácidos y multivitamínicos de venta libre sugeridos por su nutricionista.

**Estilo de vida y hábitos:** Dieta variada, “mediterránea y baja en carbohidratos”, supervisada por licenciada en nutrición. Refiere que ha realizado hace unos años “ayuno intermitente y dieta cetogénica, porque con la menopausia a los 51 años había aumentado unos kilos”.

Fuma desde la juventud, en promedio 5 cigarrillos por día, que aumenta en ocasiones de eventos sociales.

Actividad física: Juega al tenis casi todos los días, y tres veces por semana realiza en el gimnasio de su edificio, entrenamiento funcional de 1 hora de duración con entrenador personal.

Niega consumo de sustancias, drogas, alcohol.

**Inmunizaciones de la edad adulta:** Refiere, que en los últimos años sólo realizó vacunación por COVID19. “Me tuve que poner obligada 4 dosis, para poder ir a Estados Unidos a visitar a mi hijo”. No realizó ninguna otra vacuna del adulto.

Se realiza un **interrogatorio dirigido de síntomas generales y particulares**, niega todos, salvo ciertos “síntomas digestivos como dolores abdominales difusos desde hace años”, pero el relato es interrumpido por el marido: “Eso no es nada, hace unos años fue a la gastroenteróloga y le dijo que era porque estaba nerviosa, cuando Benito se fue a estudiar afuera”. Se le invita a ampliar los síntomas y Ma. del Pilar contesta “No nada, estoy bien”

Hernán le pregunta cómo se siente emocionalmente, antes de contestar mira al marido, y sólo responde: “Bien, estoy bien Doctor, no me falta nada, no tengo problemas, no me puedo quejar”. Se le pregunta si ha tenido consultas o apoyo de Psicología o Psiquiatría en su vida, contesta: “No

nunca, mi marido no cree en eso, y yo cuando me siento mal me refugio mucho en Dios, soy muy católica, voy a misa todos los domingos y participo realizando obras de caridad en la Iglesia”

Durante la entrevista, Rodolfo recibe un llamado en su teléfono móvil, se pone a hablar en voz alta durante unos minutos, interfiriendo con la consulta. Al cortar, sólo dice: “Era un llamado muy importante, tenía que terminar una operatoria de venta de soja y darle el ok, es un dineral que puedo perder si no lo cerraba”

**Examen físico:** (se consigna datos patológicos y resumen de ex. Físico).

PA: 120/70 mmHg. FC: 70x'. FR: 16x'. Afebril.

Peso: 62 kg. Talla: 1.65 m. IMC: 23 kg/m<sup>2</sup>.

Cabeza y cuello: Palpación de nódulo de aproximadamente 2 cm, levemente desplazado hacia la derecha de línea media, en base de cuello, que asciende con la deglución. No se palpan adenomegalias cervicales.

Tórax, cardiovascular y respiratorio: Sin alteraciones.

Abdomen: Cicatriz de apendicectomía, no se palpan visceromegalias, ruidos hidroaéreos levemente aumentados y abdomen distendido con timpanismo difuso a la percusión.

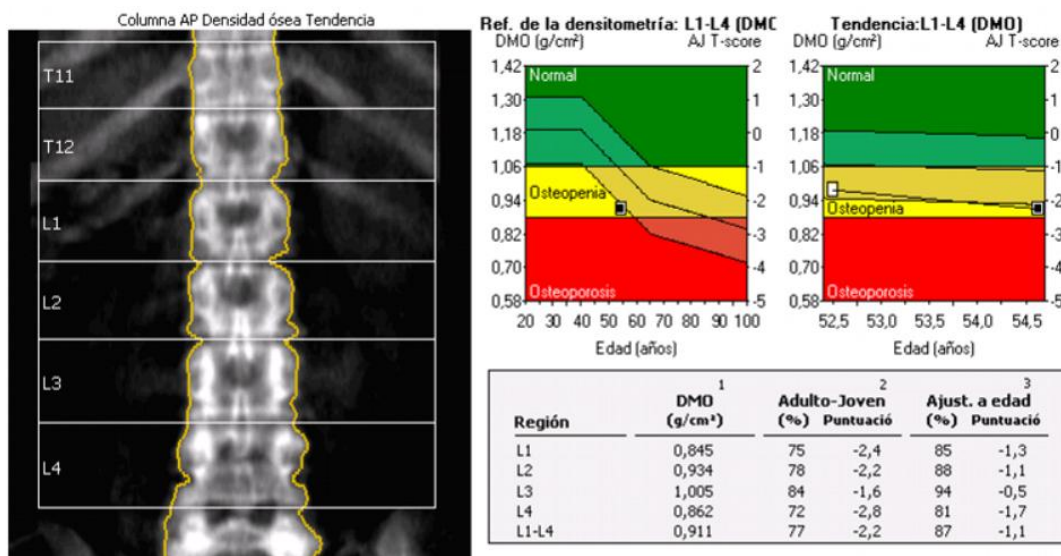
Miembros: sin alteraciones.

Ex. Dermatológico: Múltiples nevus de distintos tamaños (menores de 5 mm), pigmentación y bordes, especialmente en tronco y dorso.

Ex. Neurológico: Sin alteraciones.

**Exámenes complementarios previos** que trae a la consulta, solicitado por su ginecóloga hace unos meses:

- Densitometría columna lumbar: T score -2,2 DS comparado adulto joven, Z score -1,2 DS ajustado edad. DMO: 0,950 g/cm<sup>2</sup>. Osteopenia.



- Senografía digital bilateral: Pequeños quistes en mama derecha, calcificaciones aisladas, categorizada BIRADS 2.
- Ecografía mamaria: Sin alteraciones.

- Ecografía pelviana: Sin alteraciones.
- PAP: Normal, sin atipías.
- Laboratorio (5 meses previos):

|             |                         |           |            |                  |              |
|-------------|-------------------------|-----------|------------|------------------|--------------|
| Hematocrito | 45%                     | ASAT      | 18 UI/L    | Colesterol total | 180 mg/dL    |
| Hemoglobina | 13 g/dL                 | ALAT      | 18 UI/L    | Colesterol HDL   | 68 mg/dL     |
| Leucocitos  | 4.400 /mm <sup>3</sup>  | FA        | 120 UI/L   | Colesterol LDL   | 108 mg/dL    |
| Plaquetas   | 215.000/mm <sup>3</sup> | GGT       | 30 UI/L    | Triglicéridos    | 115 mg/dL    |
| Glucemia    | 88 mg/dL                | Natremia  | 145 mEq/L  | Calcemia         | 9.2 mg/dl    |
| Uremia      | 23 mg/dL                | Potasemia | 4,1 mEq/L  | Vitamina D3      | 50 ng/ml     |
| Creatinina  | 0.9 mg/dL               | TSH       | 5.8 mUI/mL | VES              | 9 mm/1° hora |

#### INTERROGANTES:

- ✓ *Establezca el riesgo cardiovascular de Ma. del Pilar. Puede utilizar algunas de las calculadoras y scores de riesgo cardiovascular de uso frecuente. Por ejemplo:*

<https://www.paho.org/es/hearts-americas/calculadora-riesgo-cardiovascular> (OPS/OMS).

<https://www.paho.org/cardioapp/web/#/cvrisk> (Hearts en las Américas).

<https://fundaciondelcorazon.com/prevencion/calculadoras-nutricion/riesgo-cardiovascular.html> (Fundación Española del Corazón).

<https://tools.acc.org/ascvd-risk-estimator-plus/#!/calculate/estimate/> (American College of Cardiology).

<https://www.hipocampo.org/rv/riesgo-cardiovascular.asp> (Framingham Heart Study).

<https://clincalc.com/cardiology/ascvd/pooledcohort.aspx> (ASCVD Risk Calculator).

- ✓ *¿Cómo interpreta los hallazgos del examen físico?*
- ✓ *¿Qué estudios de screening oncológico recomendaría?*
- ✓ *Revise las medidas preventivas de inmunizaciones. ¿Qué vacunas le indicaría?*
- ✓ *Le solicitaría algún examen complementario más ¿Cómo interpreta los resultados de los exámenes complementarios?*
- ✓ *¿Sospecha posibilidad de violencia de género?, ¿cómo afrontaría la misma?*
- ✓ *¿Realizaría un interrogatorio sobre la salud sexual de Ma. del Pilar? ¿Cómo plantearía el tema, lo haría en la primera consulta con su pareja presente?*
- ✓ *En cuanto a los determinantes sociales de Salud, recordar la importancia del contexto e historia biográfica de las personas: analizar cómo influye en el acceso a la Salud, las posibilidades y riesgo de enfermar según el marco social, cultural, económico, familiar. Intente compararla con la familia que se utilizó en 4to año. La distancia geográfica entre sus hogares es menor a 4 km, menos de 15 minutos en auto y menos de una hora caminando. Analice a pesar de la escasa distancia entre ambas, las enormes desigualdades que existen y cómo operan en la Salud de los individuos.*
- ✓ *¿Cómo hubiese reaccionado al llamado telefónico del marido durante la consulta? ¿Obviarlo y tolerarlo? ¿Le hubiese interrumpido la charla pidiendo que corte debido a que está en una consulta e interfiere con la misma, pedirle que se retire a la sala de espera o alguna otra alternativa? ¿Qué*

*hubiese ocurrido si el médico recibe un llamado, por ejemplo, una consulta desde el Sanatorio donde atiende pacientes internados, o si fuera por un motivo extramédico? ¿Que estima que es la conducta adecuada en esa circunstancia?*

- ✓ *¿Cómo evalúa y afronta el tabaquismo? ¿Qué herramientas de evaluación de adicción-consumo tabáquico y deseos de deshabituación conoce?*
- ✓ *En cuánto, a la detección de osteopenia, ¿indicaría algún estudio más? ¿realizaría algún tratamiento farmacológico?*
- ✓ *¿Qué opinión le merece la dieta actual y anterior (investigar tipos de dieta e impacto en la salud)?*
- ✓ *¿Cuál sería su conducta en cuanto al consumo de suplementos, vitaminas, etc. que realiza Ma. del Pilar?*

#### **Plan e indicaciones médicas:**

Hernán le solicita: análisis de sangre (determinaciones incluidas: hemograma completo, CPK, TGO, TGP, glucemia, colesterol total, colesterol LDL, colesterol HDL, triglicéridos, tirotrófina sérica, T4 libre, T3 total, T3 libre, T4 total, tiroglobulina sérica, anticuerpos anti-tiroperoxidasa tiroideos, anticuerpos anti-tiroglobulina, paratohormona sérica), ecodoppler de tiroides, electrocardiograma y ergometría. Además, una dermatoscopia corporal digital. Le indica realización de videocolonoscopia para screening de cáncer de colon.

Le prescribe vacunación contra herpes zóster, hepatitis B y doble bacteriana adulto (tétanos/difteria).

---

Ma. del Pilar, dice que por el momento no se va a realizar la colonoscopia: “lo va a pensar para más adelante, tiene medio porque es un estudio invasivo y hubo un caso de una persona famosa que se murió en un estudio”. Con respecto a las vacunas le dice: “que luego de lo que leyó en internet y vio reels de Instagram y Facebook y videos de YouTube que muestran todas las complicaciones de las vacunas del Covid, prefiere no aplicarse, aunque no es antivacuna”.

Interviene Rodolfo, y le pide al médico, que le solicite una resonancia de todo el cuerpo, “ya que se ven muy bien los órganos y detecta tumores pequeños, aparte de que no recibe irradiación”, o sino un “PET que es para descartar tumores”, y agrega: “pídale todo, todo doctor, que no se le escape nada, total me sale gratis y le hago gastar a la prepaga por lo que me cobra”.

Además, Ma. del Pilar, le solicita el número de teléfono del médico, aclara que “no lo va a molestar, sólo para casos de urgencias, y para enviarle por Whatsapp los resultados de los estudios que le solicitó, así los ve cuando pueda, y no tengo que venir a la consulta”. “Por último doctor, le pido por favor si no le toma la presión a mi marido, y ya que está, le pide unos análisis bien completos, así se controla, que hace mucho no va al médico, a ver si logro que venga a verlo”.

“Si no es mucho pedir, la chica que trabaja en casa, que es buenísima, tiene a su hijo con epilepsia y le tiene que comprar este medicamento carísimo, que no consigue en el hospital, Usted podrá hacerme la receta con mis datos, así aprovecha el descuento que me hace en la farmacia”.

### **INTERROGANTES PARA DISCUTIR EN LA TUTORÍA:**

- ✓ *¿Cómo evalúa la conducta de Hernán acerca de los exámenes complementarios e indicaciones realizadas? ¿Suprimiría o agregaría algún estudio o indicación?*
- ✓ *¿Cómo respondería a la negativa de Ma. del Pilar para realizar la videocolonoscopía y no aplicarse las vacunas indicadas? ¿Qué principio de bioética se presenta en este caso?*
- ✓ *¿Cuál o cuáles serían sus respuestas y con qué estrategia respondería a las demandas de solicitud de exámenes complementarios por el familiar, así como al pedido de toma de presión y estudios para Rodolfo, y la receta para un tercero?*